

## Pressemitteilung der Sparkasse Dillenburg

17. Juli 2023

### **Neue Sparkassen-Card 2.0 (Debitkarte): Alle Kunden betroffen Preisanpassung aller Privat- und Geschäftsgirokonten**

Die Sparkasse Dillenburg passt die Preise für alle Privat- und Geschäftsgirokonten an. „Unser Girokonto- und Kartenangebot haben wir in den letzten Jahren stetig für unsere Kunden weiterentwickelt und verbessert.“ sagt der Vorstandsvorsitzende der Sparkasse, Michael Lehr. Die Preisanpassung sei vor dem Hintergrund allgemeiner Preissteigerungen, der Weiterentwicklungen der Produkte und der schon lange zurückliegenden Preisanpassung notwendig geworden. „Wir konnten über 7 Jahre die Preise für unsere gewerblichen Girokonten stabil halten.“ betont Lehr. Die letzte Preisanpassung für Privatgirokonten liege sogar rund 9 Jahre zurück.

Der Marktführer in der Region bietet seit Juli die neue Sparkassen-Card 2.0 mit Mastercard-Funktion für sicheres Onlineeinkaufen an. Hintergrund ist der Wegfall der Maestro-Funktion für neu geprägte Sparkassen-Cards. Maestro gilt als Funktion für Zahlungen im Ausland und ist bisher bei allen Sparkassen-Cards enthalten. Die neue Sparkassen-Card 2.0 könne nicht nur wie gewohnt im Ausland eingesetzt, sondern auch für Onlineeinkäufe genutzt werden: „eine echte Verbesserung für unsere Kunden.“ so Lehr. Künftig können Kunden des Kreditinstituts auch den neuen telefonischen 24-Stunden Kartenservice nutzen. Die neuen Karten erhalten Kunden automatisch, wenn die bisherige Karte ausläuft. Solange kann die Karte noch im In- und Ausland uneingeschränkt eingesetzt werden. Ein Handlungsbedarf für den Kunden bestehe in Bezug auf den Kartentausch nicht.

Jedoch benötigt das Kreditinstitut für die neuen Preise und Bedingungen die Zustimmung aller ihrer Kunden. Die Einholung der Zustimmung ist notwendig geworden, nachdem der Bundesgerichtshof (BGH) im Jahr 2021 die bisherige Praxis für Bedingungsänderungen in der Branche gekippt hatte. Änderungen zu Bedingungen wurden vor dem Urteil wirksam, wenn der Kunde nicht widerspricht. Sparkassen und Banken mussten daher in Folge des BGH-Urteils im vergangenen Jahr die Zustimmung zu deren Geschäftsbedingungen und Preisen einholen. „Mit

unseren Privatkunden konnten wir in über 99 % der Fälle die Zustimmung einholen“ zeigt sich Vorstand Volker Schönau zufrieden. „Die hohe Zustimmungsquote zeigt, dass die Kunden uns Vertrauen schenken“ so Schönau. Die neuen Preise werde man „auf Augenhöhe“ und „mit größtmöglicher Transparenz“ mit den Kunden vereinbaren. Das Kreditinstitut baut sein Produktangebot kräftig aus. Neben der neuen Sparkassen-Card 2.0 wird es künftig 4 statt 3 Privatgirokantomodelle und 3 statt 1 Geschäftsgirokontomodell geben. „Wir bieten Girokonten für jede Zielgruppe – das war so und bleibt so.“ Ein „Rosinenpicken“ besonders interessanter Zielgruppen – wie es manche Mitbewerber machten - widerspreche den Grundsätzen der Sparkasse, beteuert Schönau. „Die Preisanpassungen haben wir sehr gründlich geprüft. Sie sind marktgerecht und entsprechen den allgemeinen Preissteigerungen“ sagte Schönau. Gerade im Vergleich zu Mitbewerbern biete die Sparkasse „starke Leistungen zu fairen Preisen“ mit hervorragender persönlicher Beratung, modernem Filialnetz und nutzerfreundlichem Online-Banking mit Sparkassen-App. Das Girokonto mit dem niedrigsten Grundpreis kostet nun 3,90 Euro statt bisher 3,00 Euro. Eine neue Sparkassen-Card 2.0 ist bereits im Preis enthalten.

Die Zustimmung zu den neuen Bedingungen und Preisen können Kunden online, telefonisch oder in der Filiale beim Berater abgeben. Für junge Kunden im Alter von 18-27 Jahren gibt es weiterhin besonders günstige Konditionen. Schüler, Auszubildende und Studenten erhalten weiterhin ihr Girokonto bis zum Alter von 27 Jahren kostenfrei. Neu ist der Rabatt für Existenzgründer für Geschäftsgirokonten in den ersten 3 Jahren ab Gründung. Nicht alle Preise erhöhen sich: die Preise für Kreditkarten konnten stabil gehalten werden und bleiben unverändert.

Alle Informationen und häufig gestellte Fragen bietet das Kreditinstitut auf [sparkasse-dillenburg.de](http://sparkasse-dillenburg.de). Infos gibt es auch telefonisch unter 02771 935 0 oder beim Sparkassenberater in der Filiale. Persönliche Beratungstermine können online oder telefonisch gebucht werden: Montag-Freitag von 08:00 – 20:00 Uhr.

Bei Rückfragen (Presse):

Herrn Alexander Lenz

Abteilungsleiter Vorstandssekretariat

Telefon 02771 935 5000

[alexander.lenz@spk-dillenburg.de](mailto:alexander.lenz@spk-dillenburg.de)